

Suomi.fi för it-handledare 2018



IT FÖR SENIORER

Kaikki viranomaisten kotiin lähettämä posti siirtyy osoitteeseen Suomi.fi, paperikirjeitä ei kohta enää lähetetä

Viranomaiskirjeet siirtyvät viimeistään vuonna 2018 kokonaan Suomi.fi-palveluun, jota voi käyttää kännykällä. Sähköistä viestintää käyttämättömät voivat käyttää uutta valtuutuspalvelua.



Viranomaisasiointi aiotaan siirtää jokaisen henkilökohtaiseen Suomi.fi-verkko-osoitteeseen. (KUVA: ANNI REENPÄÄ LEHTIKUVA)

Juha-Pekka Raeste HS

Julkaistu: 14.11.2016 12:55 , Päivitetty:
14.11.2016 18:28



Hallitus aikoo ensi vuoden loppuun mennessä antaa jokaiselle suomalaiselle oman sähköisen Suomi.fi-postilaatikon, jota kansalaiset voisivat käyttää ensisijaisena yhteysoitteena.

Digitalisering av offentliga tjänster

Genom förnyelse av verksamhetssätten görs de offentliga tjänsterna användarorienterade och i första hand digitala, för att det för den offentliga ekonomin nödvändiga produktivitetssprånget ska lyckas. Vid utvecklandet prioriteras sådana tjänster där produktivitetsvinsten blir störst. Digitalisering är ett genomgripande tema i regeringens strategi.

- Det utarbetas principer för digitaliseringen som ska gälla alla offentliga tjänster.
- Regeringens interna processer digitaliseras och de tidigare processerna avvecklas.
- Den offentliga förvaltningen förbinder sig att endast en gång be om samma information av medborgarna och företagen.
- Medborgarnas rätt att övervaka och besluta om användningen av information som gäller dem själva stärks, samtidigt som en smidig överföring av information mellan myndigheterna säkerrställs.
- De medborgare som inte är vana med digitala tjänster eller som inte klarar av att använda dem får hjälp med det.
- Inom statsrådet stärks organiseringen av förändringsledarskapet i samband med digitaliseringen.

Suomi.fi – information och tjänster i livets olika skeden

När du identifierar dig kan du också kommunicera med myndigheter och kontrollera dina uppgifter i olika register.

[Läs mer om Suomi.fi](#)



Kommunicera med myndigheter

Ta emot meddelanden och beslut från myndigheter elektroniskt. Svara eller skicka ytterligare uppgifter till myndigheterna.

[Gå till meddelanden](#)



Uträtta ärenden åt någon annan

Ge en annan fullmakt att uträtta ärenden åt dig eller be om fullmakt för att uträtta ärenden åt någon annan.

[Gå till fullmakter](#)



Kontrollera dina uppgifter i olika register

Kontrollera dina uppgifter i olika myndighetsregister. Du får anvisningar om hur du ändrar dina registeruppgifter om du upptäcker fel i dem.

[Gå till register](#)

Suomi.fi i praktiken

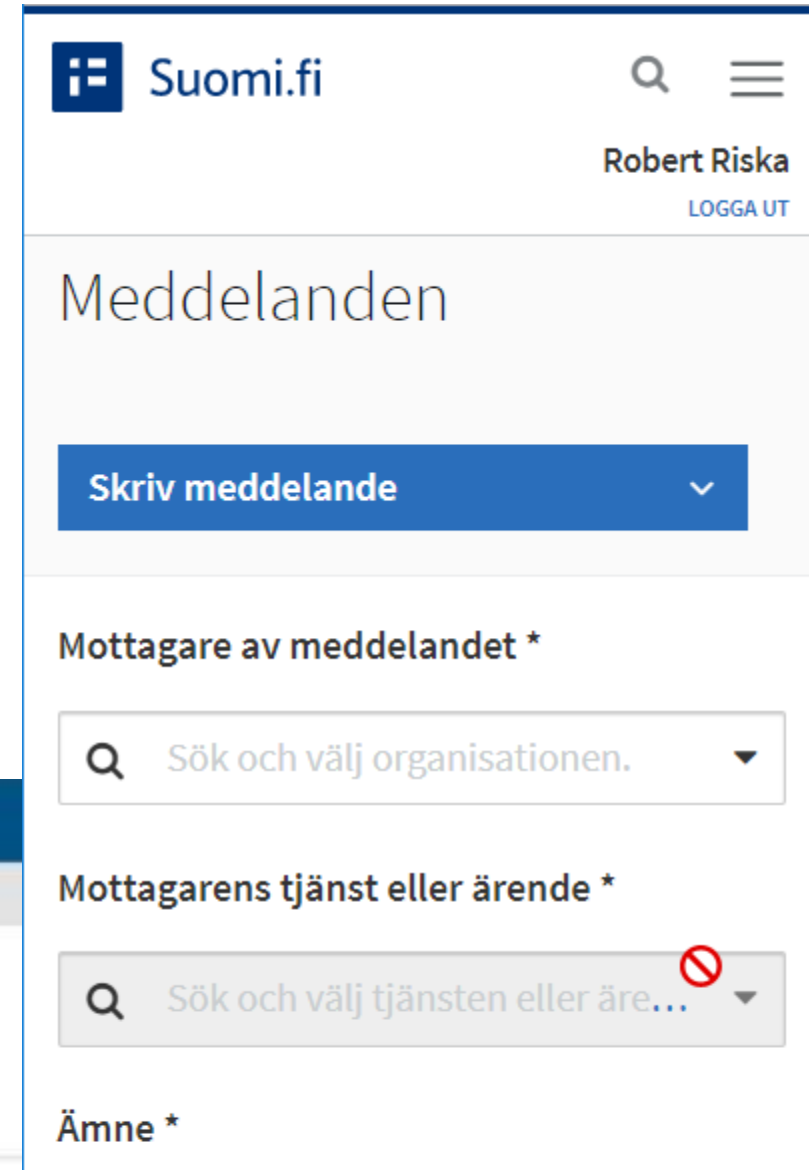
1. Kommuners, organisationers och privata aktörers nättjänster bygger på samma plattform och hittas via suomi.fi
2. Digitaliseringen går snabbare framåt, flera tjänster sker i första hand på nätet
3. Suomi.fi-identifikation, Suomi.fi-betalningar, Suomi.fi-meddelanden, Suomi.fi-fullmakter
4. Man kommer att få färre pappersbrev, ersätts av en digital brevlåda som man kommer åt genom att logga in med bankkoder
5. När man identifierat sig en gång med bankkoderna, kan man använda olika tjänster med samma identifiering (omaKanta, kommunens tjänster, meddelanden osv.)

Vilka tjänster digitala?

- Första 112 tjänster i första hand digitala:
 - Skatt.fi
 - Fpa.fi
 - Omakanta.fi
 - Poliisi.fi ...
- Medborgarpost, meddelanden på suomi.fi



The screenshot shows the Nordea Nätbank login interface. At the top, there is a blue header with the Nordea logo and the text 'Nätbank'. Below the header, there are three tabs: 'Suomeksi', 'På svenska', and 'In English'. The main heading is 'Inloggning'. Below this, there are two input fields: 'Kodtabell' and 'Lösenord'.

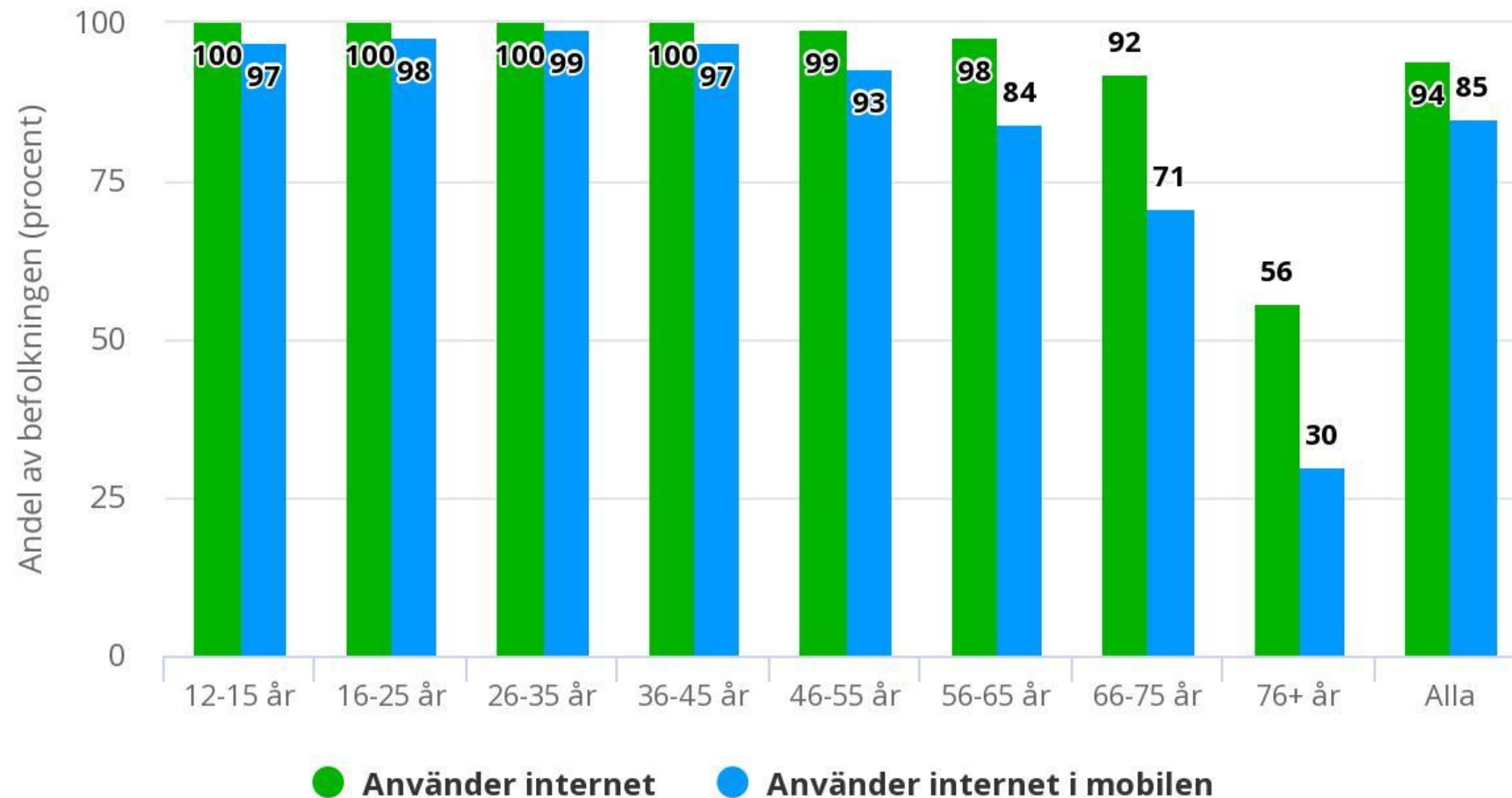


The screenshot shows the Suomi.fi Meddelanden (Messages) page. At the top, there is a blue header with the Suomi.fi logo and the text 'Suomi.fi'. Below the header, there is a search bar and a user profile section showing 'Robert Riska' and a 'LOGGA UT' link. The main heading is 'Meddelanden'. Below this, there is a blue button labeled 'Skriv meddelande'. The page then has two sections for selecting recipients and services. The first section is 'Mottagare av meddelandet *' with a search bar labeled 'Sök och välj organisationen.'. The second section is 'Mottagarens tjänst eller ärende *' with a search bar labeled 'Sök och välj tjänsten eller äre...'. The final section is 'Ämne *'.

Var kommer pensionärsföreningens it-verksamhet in?

Använder internet

Diagram 1.4. Andel av befolkningen (12+ år) som minst någon gång använder internet respektive använder internet i mobilen 2017.



Förslag för it-verksamhet

⇒ **NU: Börja använda dator**

⇒ **NU: Och bankkoder eller mobilcertifikat**

⇒ NU: Bekanta er med suomi.fi själv om ni inte gjort det redan

⇒ NU: Informera om vad medborgarposten är, hur man kan få meddelande till epost, per sms om ny post, om att en app är på väg

⇒ NU och senare: Informera om säkerhet och att inte fylla i bankkoder (eller andra uppgifter) på uppmaning

⇒ NU och senare: Informera om begrepp: e-post, medborgarpost, netposti

⇒ Senare: Ta i bruk medborgarposten tillsammans i en grupp