

Övning, för vart och ett av de fyra exemplen som följer:

Kan du avgöra om det här är riktigt eller lurendrejeri? Hur?

Kunde du ta reda på det med säkerhet? Hur?

Vad skulle kunna hända om du gör som du ombeds?

Har du råkat ut för liknande kontaktförsök som kan vara försök till att lura dig?

Alla exempel utom det tredje har kommit per epost, det tredje har kommit på papper i kuvert hemskickat per post. På följande sidor är exemplen, ett brev per sida. Eventuell tilläggsinformation är skriven in i nedre kanten och den texten har alltså inte ingått i själva brevet.

Från: Nordea Askiaspalvelu [mailto:asiakaspalvelu@nordeapankki.com]

Skickat: den 23 april 2018 12:55

Till: undisclosed-recipients:

Ämne: PANKKISI TIETOTURVAPÄIVITYS



Nordea

HYVÄ ASIAKAS

Uuden ohjelmiston asentaminen internetpankkiisi. Tämän palvelun avulla NORDEA-internetpankkiisi on vapaa viruksista, saat lisäturvan internetpetoksia vastaan ja nopean pääsyn e-pankkiisi suoraan puhelimesi. Aloittaaksesi ohjelmistopäivityksen, pyydämme sinua klikkaamaan alla olevaa linkkiä ja täyttämään tarvittavat tiedot.

[www.nordea.fi/PAINA TÄSTÄ](http://www.nordea.fi/PAINA_TÄSTÄ)

Kun olet täyttänyt tarvittavat tiedot, internetpankkiisi päivittyy automaattisesti uusi ohjelmisto. Kun ohjelmisto on päivittynyt, työntekijämme NORDEA internetpankkiosastoltamme soittaa sinulle päivityksen viimeistelemiseksi. Muista, että NORDEA välittää turvallisuudestasi ja suojaa sinua internetpetoksilta. Kiitos ajastasi ja yhteistyöstäsi.

*Ystävällisin terveisin,
Asiakaspalvelu 2018 NORDEA.*

Tilläggs information, om man för musen över länken visas:

<http://www.vishirts.com/wp-includes/css/pankki/www/nordea.fi.html>

Från: <noreply@suomi.fi>

Datum: 19 april 2018 10:49

Ämne: Suomi.fi-meddelanden: du har fått ett nytt meddelande

Till: robert.riska@spfpension.fi

Du har fått ett nytt meddelande till Suomi.fi-meddelanden.

Du kan läsa meddelandet genom att logga in på adressen www.suomi.fi/meddelanden.

Ytterligare information om Suomi.fi-meddelanden hittar du på sidan www.suomi.fi/information-om-meddelanden. Vid problem kan du kontakta Medborgarrådgivningen (www.medborgarradgivning.fi).

Med vänlig hälsning
Suomi.fi-tjänster
Befolkningsregistercentralen

Det här e-post har skickats automatiskt och kan inte besvaras.

Tilläggsinformation: om man för musen på länkarna visar de samma adresser som syns i brevet



Investerarskyddet förbättras ytterligare

Vi förnyar våra placeringstjänster och förbättrar investerarskyddet ytterligare. Den europeiska lagstiftningen om placeringstjänsterna reformeras 3.1.2018. Syftet med det nya regelverket (MiFID II) är bland annat att öka transparensen på finansmarknaden och bidra till att du lättare kan jämföra placeringstjänster. Våra placeringstjänster uppfyller i stort sett redan nu de krav som det nya regelverket ställer. Detta meddelande ger dig information om de senaste och tydligaste ändringarna.

Mer stöd för dina placeringsbeslut

Vi vill säkerställa att du har alla uppgifter som du behöver när du fattar ditt placeringsbeslut. Före placeringsbeslutet ger vi dig en beskrivning av egenskaperna hos och riskerna med produkten. I syfte att bedöma lämpligheten ställer vi allt fler frågor till dig för att försäkra oss om att produkten lämpar sig till dina behov.

Mer exakt information om kostnader

I fortsättningen får du allt precisare information om kostnaderna för placeringar. Detta innebär till exempel att du får en rapport över kostnaderna som du årligen betalar, både procentuellt och i euro. Dessutom meddelar vi dig kostnaderna innan du fattar ett enskilt placeringsbeslut. Därtill specificeras kostnaderna mer detaljerat än hittills.

Mångsidiga placeringstjänster i nätbanken och Nordea Investor

Du får information om sparande och placering i nätbanken och Nordea Investors placeringsskola. Inom de närmaste månaderna kommer vi att utvidga fondutbudet till självständiga placerare i Nordea Investor och nätbanken med cirka 400 fonder som våra samarbetspartner förvaltar. Dessutom planerar vi nya tjänster som ger kunden tillgång till digital placeringsrådgivning. Vi meddelar dig i Nordea Investor, nätbanken och på webbplatsen nordea.fi då du kan börja använda tjänsterna.

Ändringar i allmänna avtalsvillkor 1.1.2018

På baksidan av detta meddelande berättar vi om ändringarna i allmänna villkor för placering som till följd av lagändringarna träder i kraft 1.1.2018. Du behöver inte göra någonting – ändringarna träder automatiskt i kraft. Du hittar detaljerade avtalsvillkor på adressen nordea.fi/mifid2 och på våra kontor.

Vår kundtjänst hjälper dig

Mer information om våra tjänster får du genom att ringa Nordea Kundtjänst 0200 5000 (Ina/msa) mån–fre kl. 8–18. Du betjänas snabbare när du i början av samtalet identifierar dig med bankkoderna, kodappen eller kodkalkylatorn.

Från: Robert Riska [mailto:robert.riska@spfpension.fi]

Skickat: den 22 september 2016 12:55

Till: undisclosed-recipients:

Ämne: Hjälp

Jag hoppas att detta når dig i tid. Jag gjorde en resa till Odessa, Ukraina och min väska blev stulen med mitt internationella pass och mina kreditkort inuti. Ambassaden är villig att hjälpa mig att ta ett flyg utan mitt pass, jag behöver bara betala för biljetten och hotellräkningarna. Till min förfäran kan jag inte få tillgång till mina pengar utan mitt kreditkort och kontakt med min bank, men de behöver mer tid för att kunna ge mig ett nytt kort. I den här olyckliga situationen tänkte jag fråga om ett lån som jag kan betala tillbaka så fort jag kommer tillbaka. Jag behöver verkligen vara med på nästa flyg. Jag behöver 10600 kr. Berätta om du kan hjälpa mig genom Western Union eftersom det är det bästa alternativet jag har. Jag ser fram emot ditt svar.

Mvh
Robert