

Här hittar du råd och hjälp

Finland: <https://www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning/>

EU: <https://www.ecc.fi/sv/om-oss/rad-i-problemsituationer/>

Utanför EU: <https://www.hallakonsument.se/tips-for-olika-kop/olika-kopsituationer/handla-pa-natet/handla-pa-sajter-utanfor-eu/>

- Också kreditkortsbolagen hjälper om du betalat med kreditkort, Paypal om du betalat med deras tjänst
- Gör polisanmälan och spärra kort vid behov

Dokumentation

- Lära sig ta screenshot (eller utskrift) av allt väsentligt
- Spara kommunikation, helst e-post men skriv även vad som diskuterats per telefon
- Filhantering kan behövas