

It-handledning med Zoom

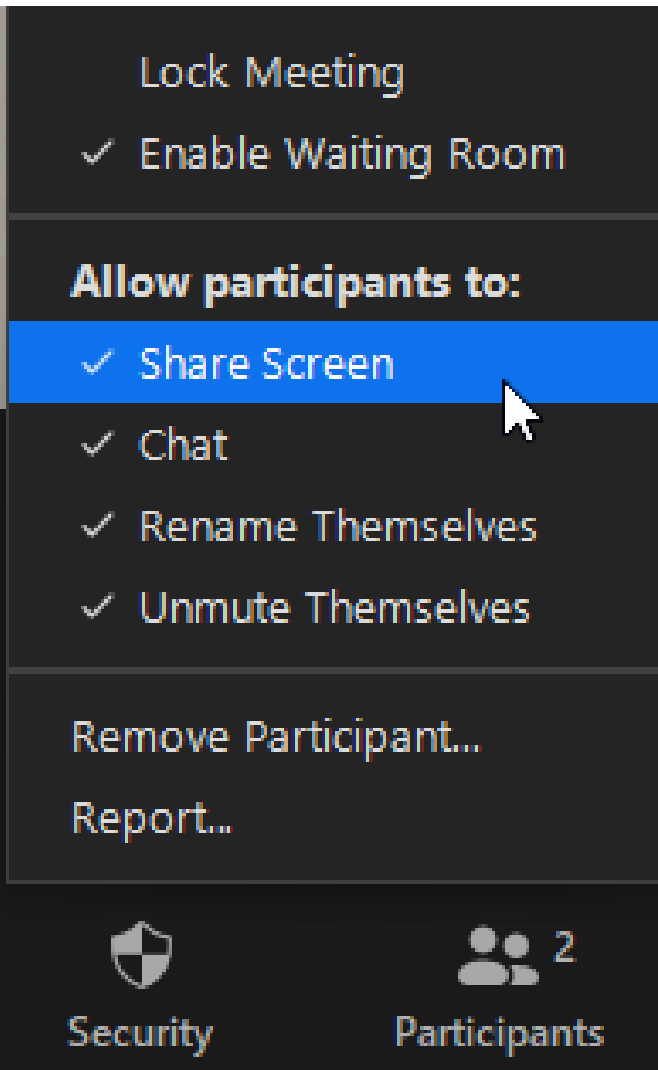
SeniorSurf-dagen 6.10

Handleda via ett Zoom möte

- Ett vanligt Zoom-möte används
- Handledaren inloggad i appen/programmet (sign up, sign in)
- Den handledda (som behöver hjälp) behöver inte vara inloggad, men behöver appen eller programmet
- Ingendera behöver licens
- Handledaren lägger in ett inprickat möte och skickar möteslänk tex. per e-post
- Välj ett enkelt lösenord eller använd väntrum
- Den som får hjälp använder länken för att komma in i Zoom-mötet

Inställningar och dela skärm

- Man måste ge deltagarna (den som behöver hjälp) rätt att dela sin skärm
- Den som får hjälp delar sin skärm, så att den som hjälper ser allt på skärmen (eller ett enskilt program eller app)



Lock Meeting

✓ Enable Waiting Room

Allow participants to:

✓ Share Screen

✓ Chat

✓ Rename Themselves

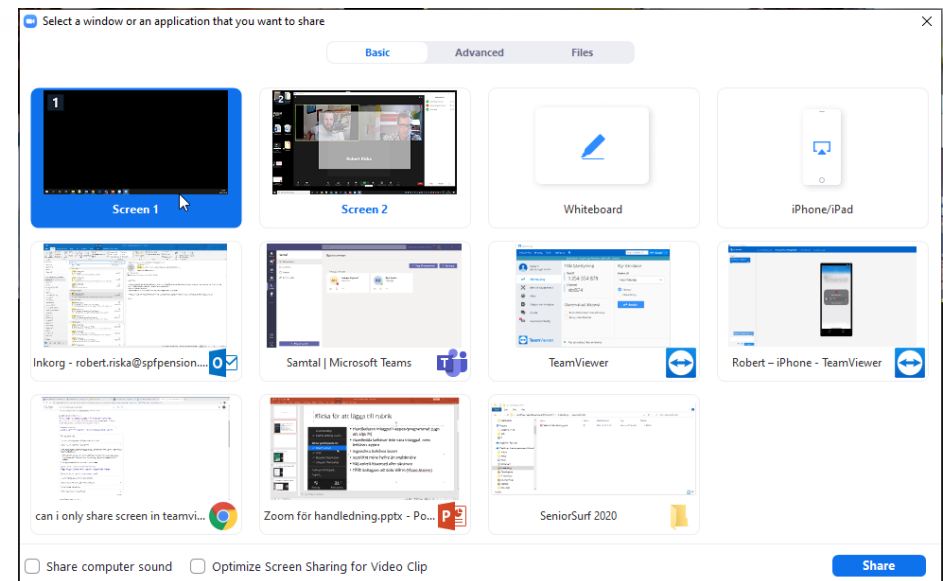
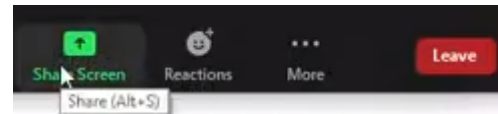
✓ Unmute Themselves

Remove Participant...

Report...

Security

Participants 2

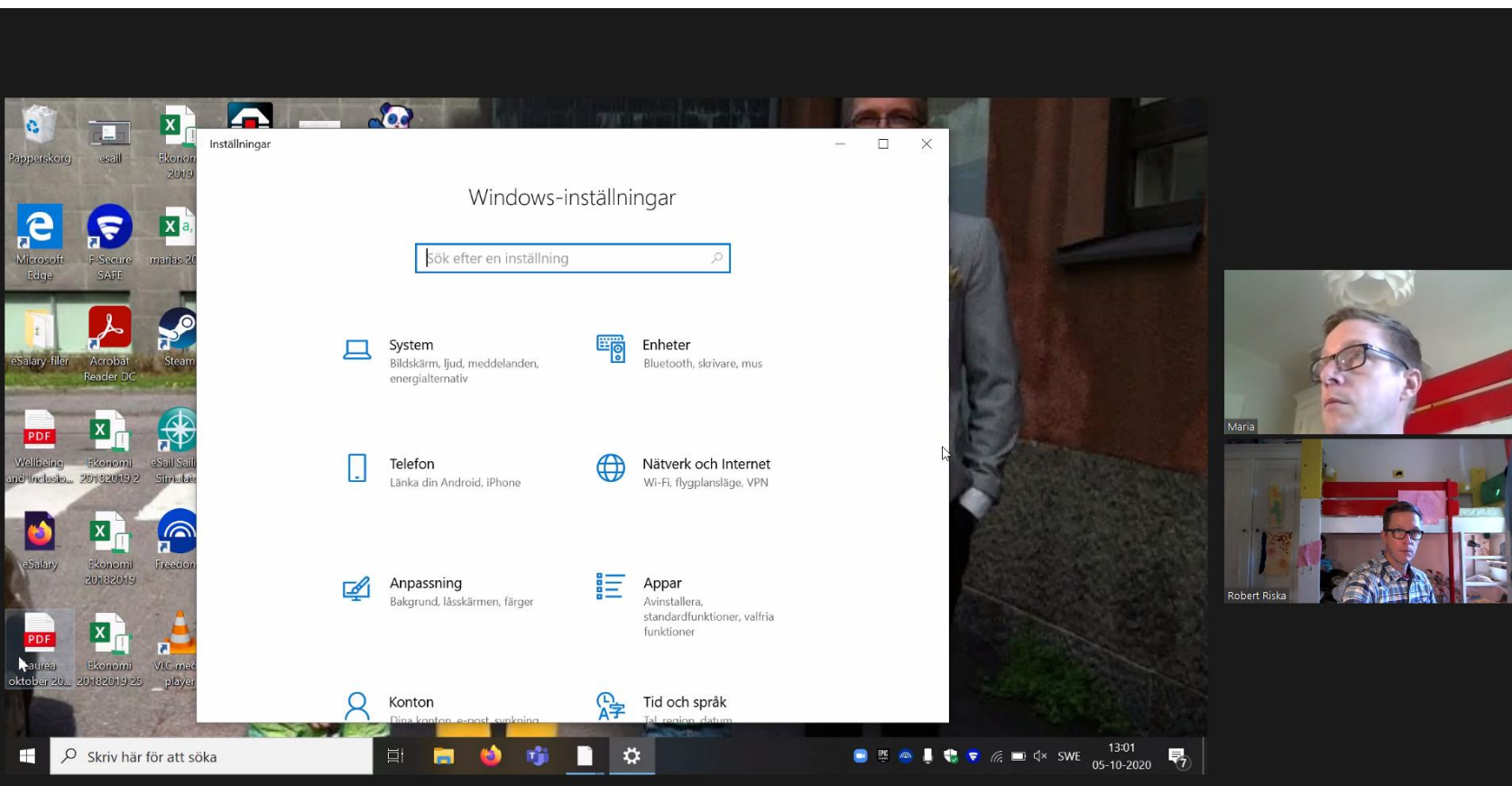


Fördelar med Zoom

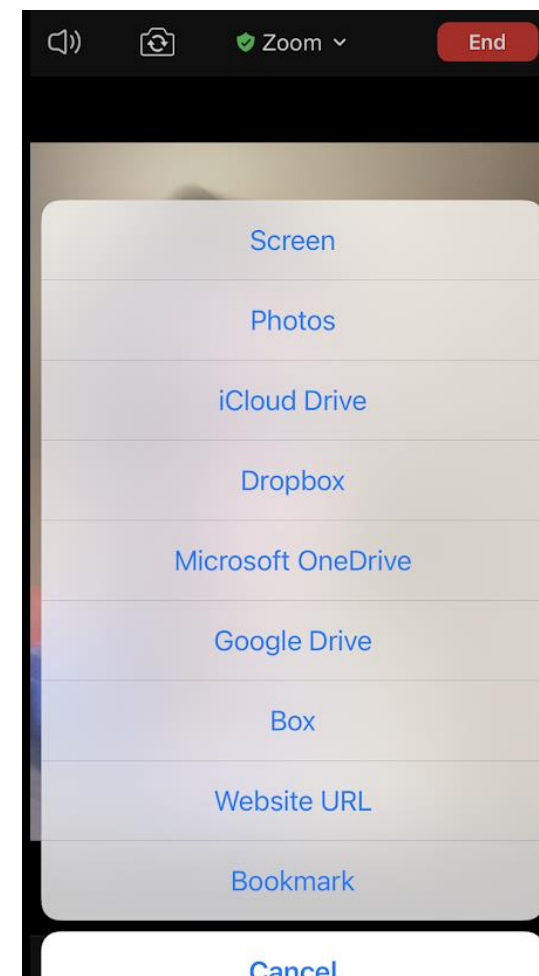
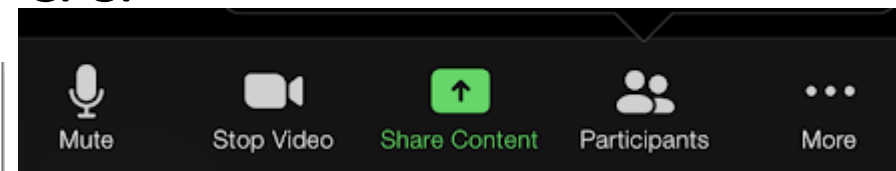
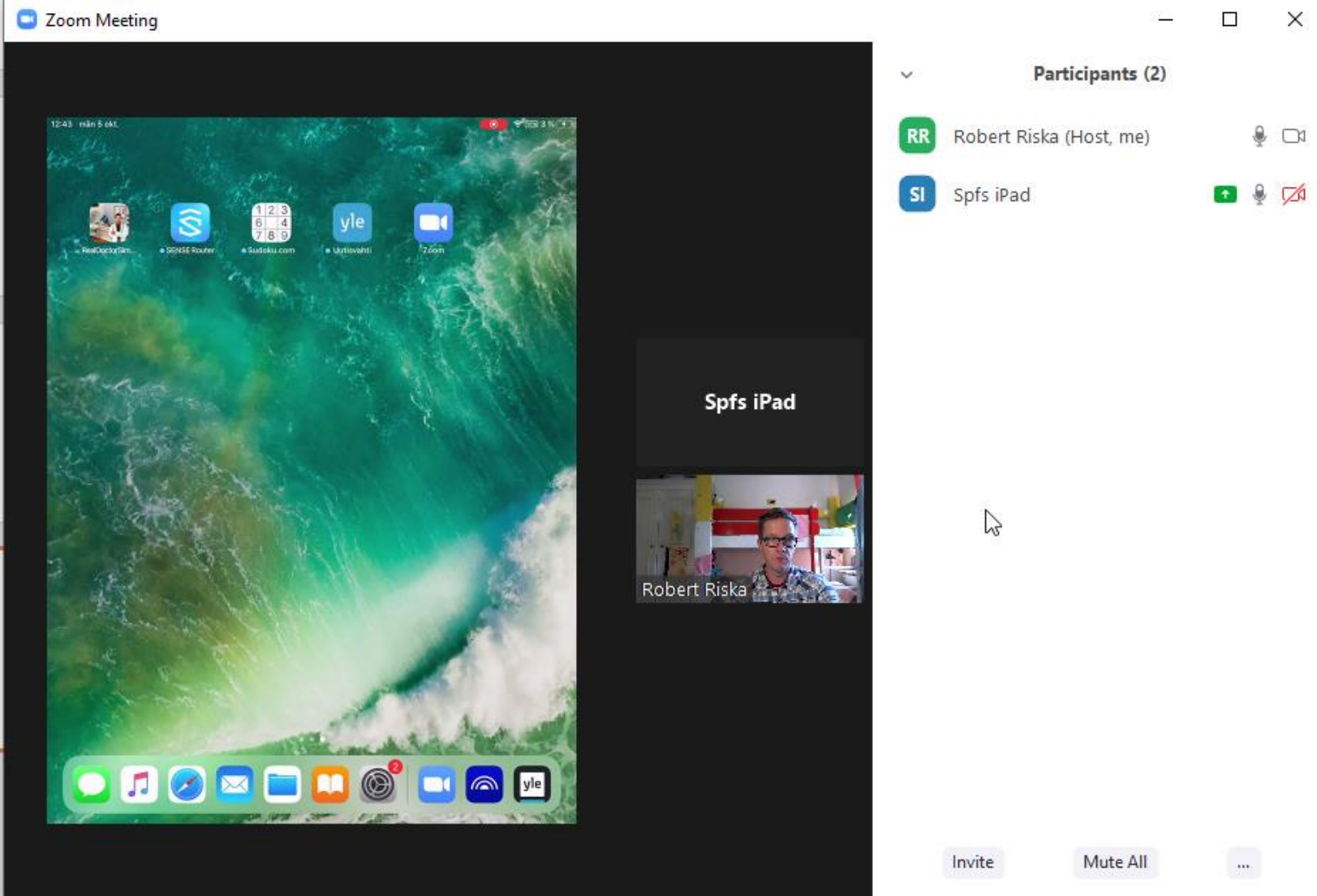
- **Kommunikationsverktyg**, deltagaren kan använda det också till möten och sociala träffar och i vardagen
- **Handledningsprincipen** förverkligas, om att själv göra och lära sig
- **Kameran**, ser ansiktsuttryck och närmare fysisk träff än bara ljud
- **Mikrofon**, behöver inte tala i telefon samtidigt
- Lätt att delta och dela skärm **oberoende av apparat**

Handledda har öppnat inställningar i Windows

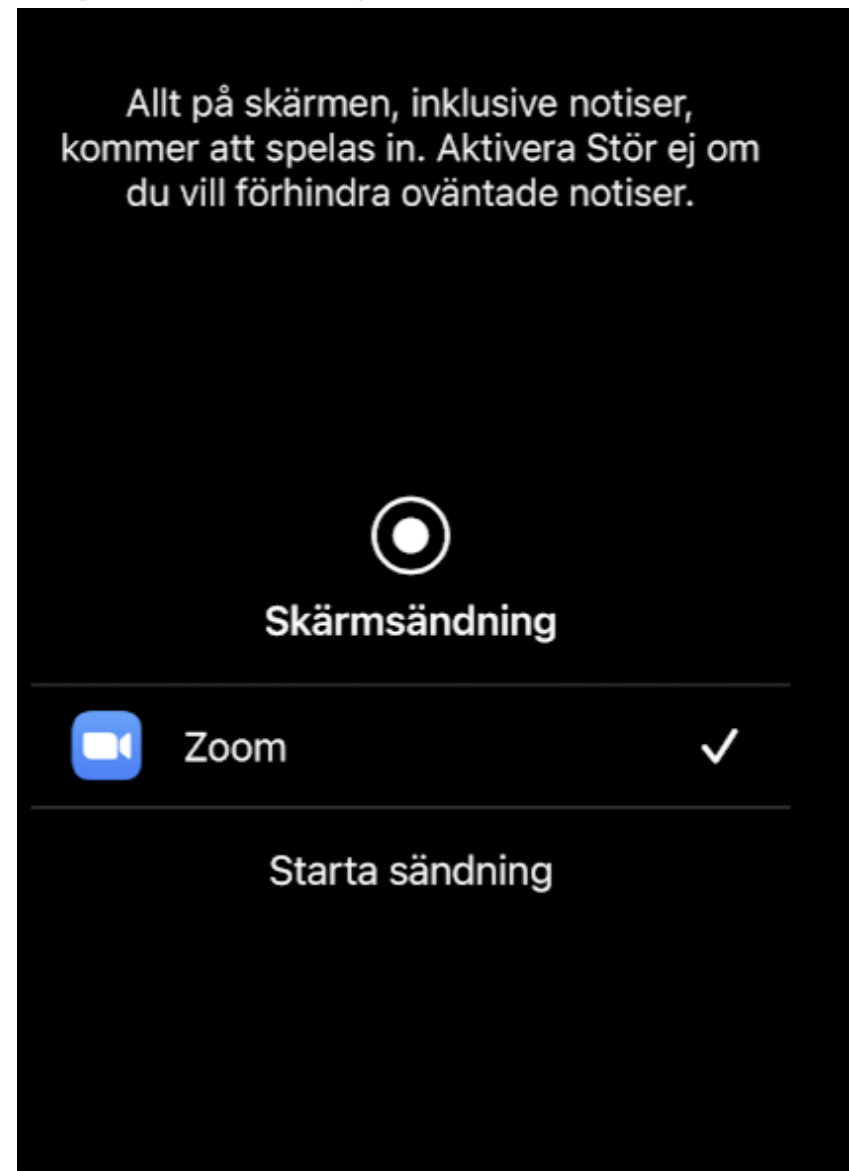
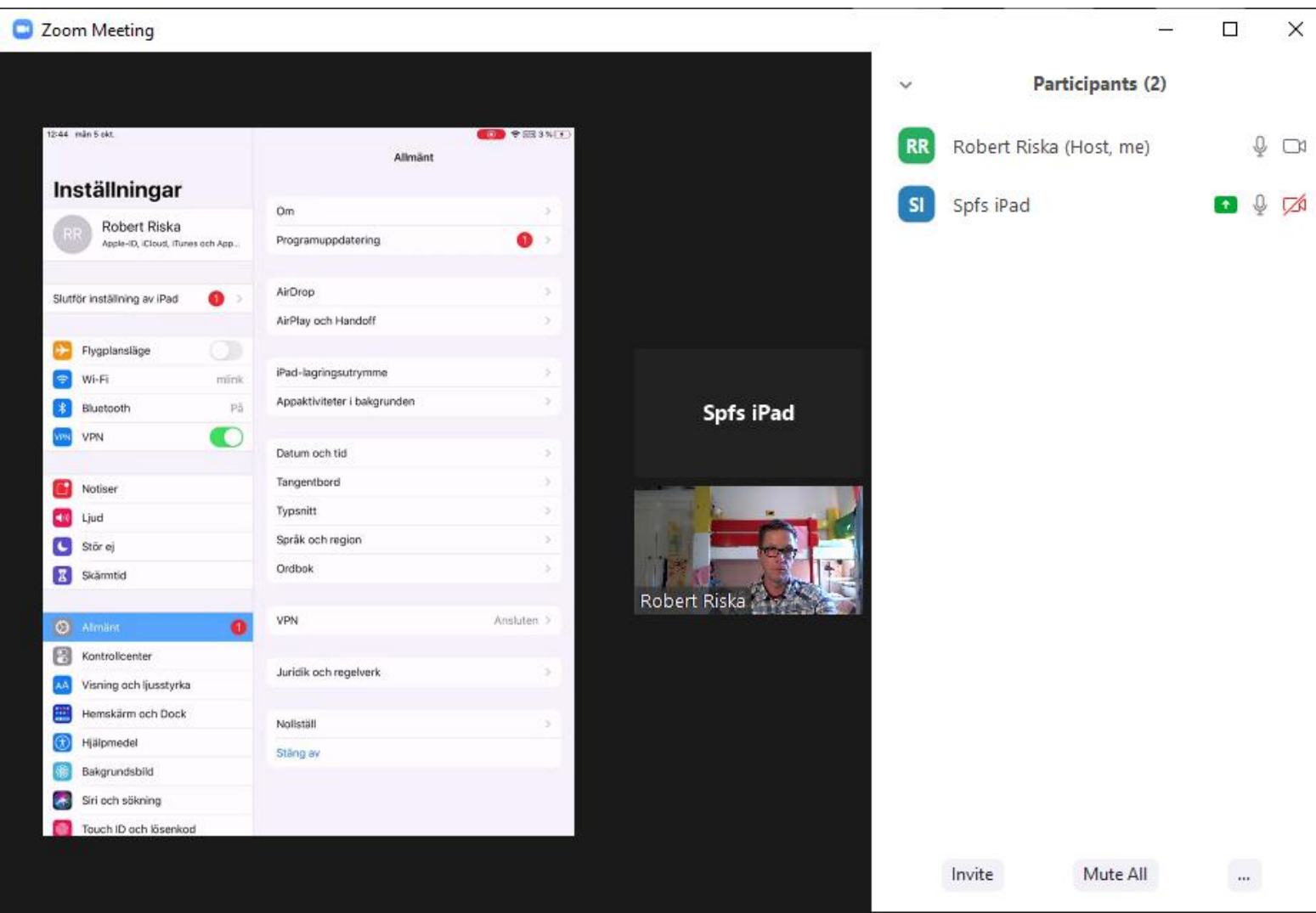
- När den som får hjälp delar skärmen ser handledaren



Handledarens vy och dela på iPad

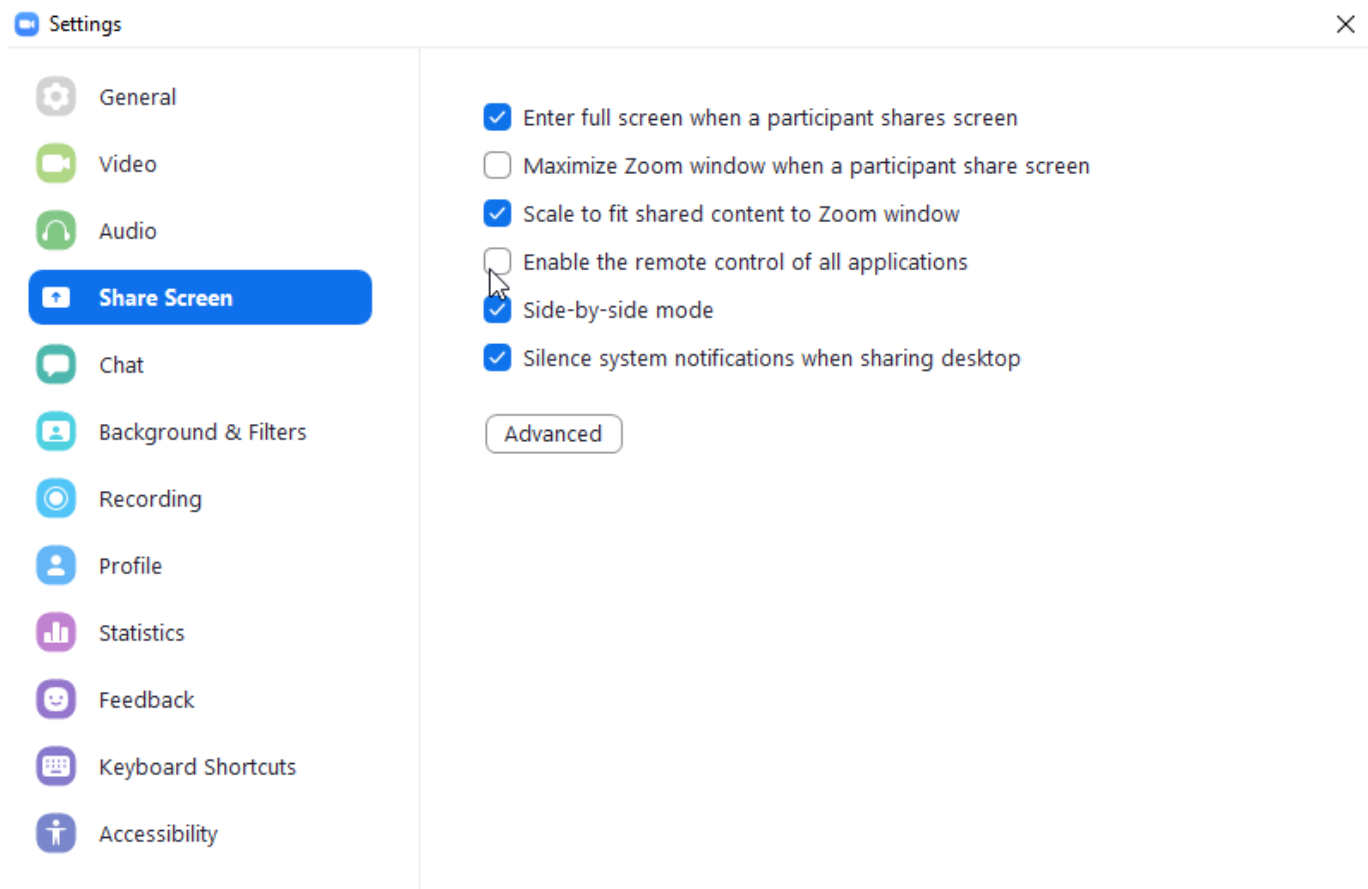


Handledda har öppnat inställningarna på iPad



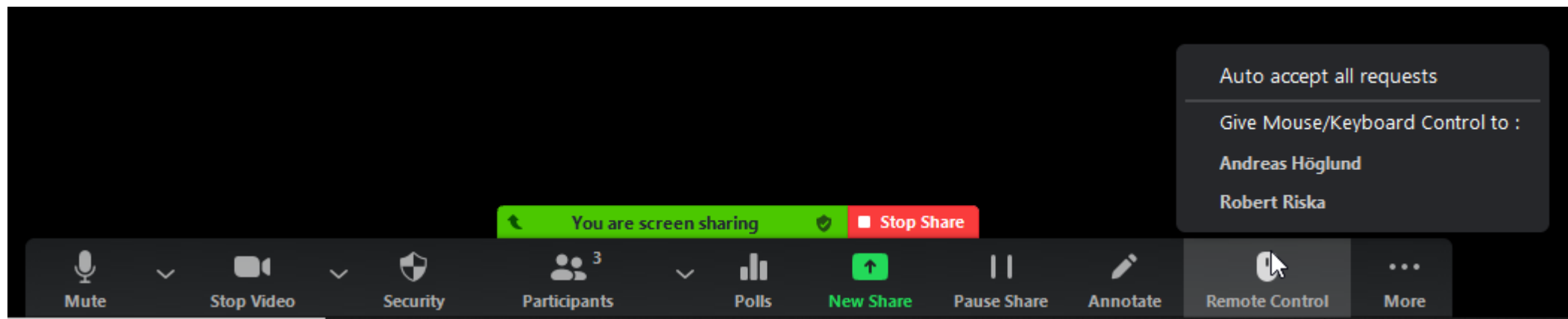
Inställningar för att ge kontroll

- I inställningarna måste det vara tillåtet att ge kontrollen åt andra



Ge kontrollen åt en annan i mötet

- Ge kontrollen genom att klicka "Remote Control"
- Välj vem som ska få kontrollen



Om du måste ta kontroll

Handledaren har	Hjälper Windows-datoranvändare	Hjälper Android plattanvändare	Hjälper Android smarttelefon-användare	Hjälper iPad- eller iPhoneanvändare
Windows-dator	Zoom, Windows Snabbhjälp, Teamviewer	Teamviewer	Teamviewer	-
Platta	(Zoom)	Teamviewer	Teamviewer	-
Smarttelefon	(Zoom)	Teamviewer	Teamviewer	-