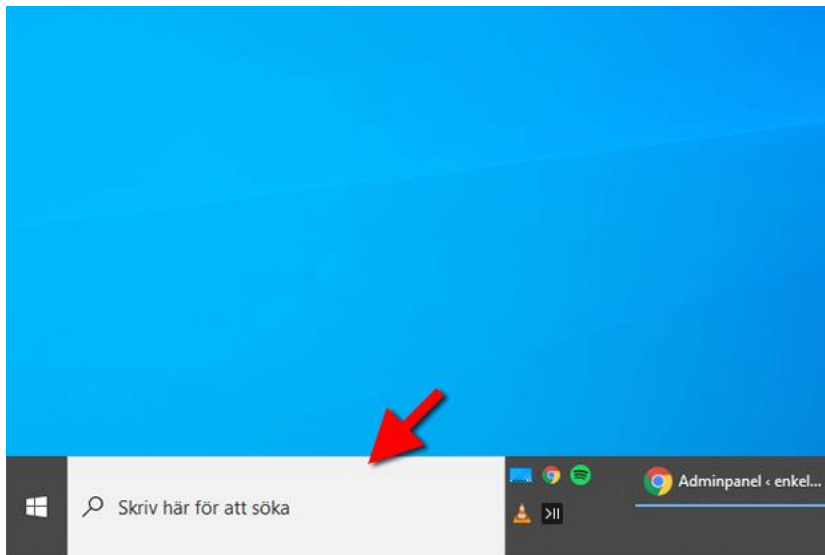
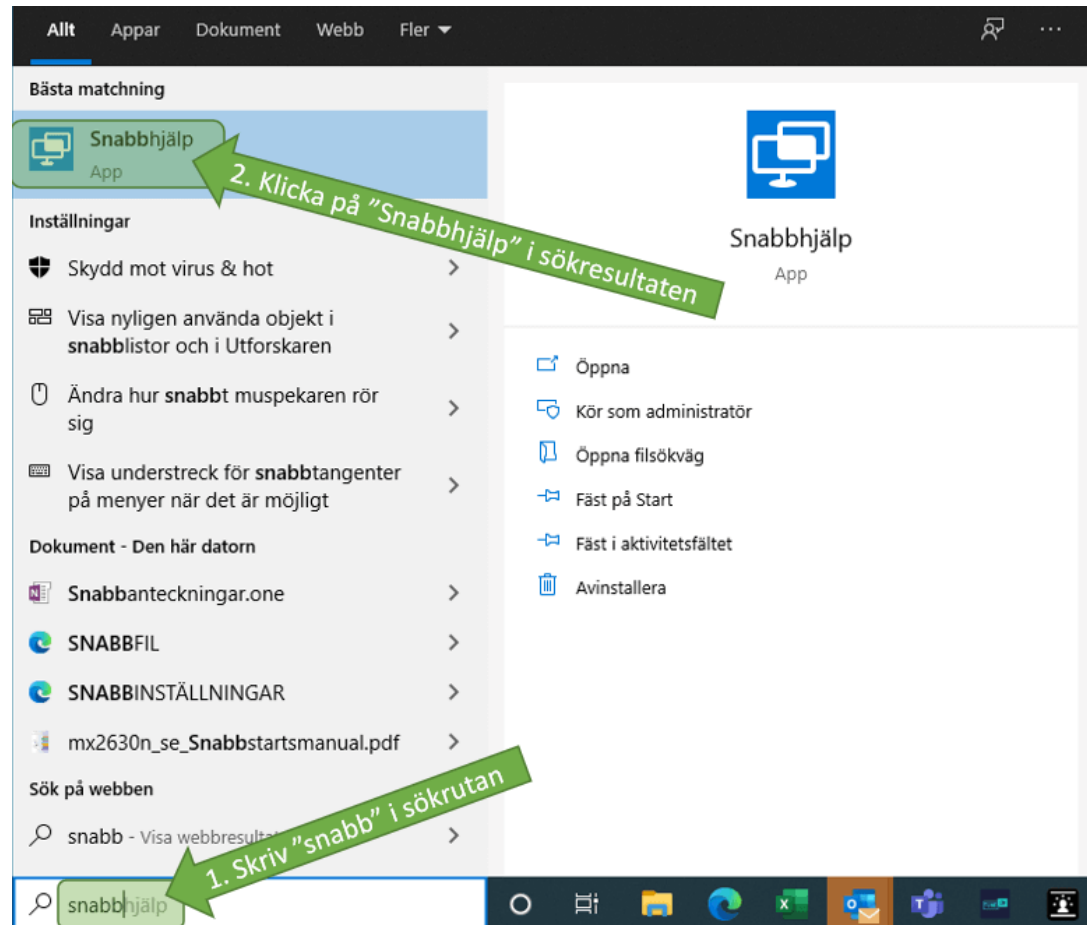


Microsoft snabb support & Teamviewer

Hitta snabbhjälpen



- Klicka i sökfältet så att det är valt
- Skriv in snabbhjälp
- Klicka



Få hjälp eller ge hjälp?

Snabbhjälp

Microsoft Snabbhjälp gör att två personer kan dela en dator över en fjärranslutning så att en av dem kan hjälpa den andre lösa problem på dennes dator.

 **Få hjälp**

Låt någon du litar på hjälpa dig genom att ta kontrollen över din dator. Ange den 6-siffriga säkerhetskoden du fått.

Kod från assistenten

[Dela skärm](#)

 **Ge hjälp**

Hjälp en annan person via en fjärranslutning.

[Hjälp någon annan](#)

Snabbhjälp

Den här webbplatsen använder cookies för analys, personifierat innehåll och annonser. Genom att fortsätta att bläddra på webbplatsen, godkänner du den här användningen. [Läs mer](#)

 **Microsoft**

Logga in

E-post, telefonnummer eller Skype

Inget konto? [Skapa ett!](#)

Kan du inte komma åt ditt konto?

[Inloggningsalternativ](#)

[Nästa](#)

Snabbhjälp

 Den här webbplatsen använder cookies för analys, personifierat innehåll och annonser. Genom att fortsätta att bläddra på webbplatsen, godkänner du den här användningen. [Läs mer](#)

 **Microsoft**

andreas.hoglund4@gmail.com

Ange lösenord

Lösenord

☐ Jag vill förbli inloggad

[Har du glömt lösenordet?](#)

[Logga in med ett annat Microsoft-konto](#)

[Logga in](#)

Ge hjälp

Snabbhjälp

Inloggad som:



Andreas

andreas.hoglund4@gmail.com

[Logga in med ett annat konto](#)

Dela säkerhetskod

Person du hjälper behöver en säkerhetskod för att låta dig ansluta till sin enhet.

Säkerhetskod: 608564
Koden går ut om **09:32**

Hur vill du skicka den här informationen?

[Kopiera till Urklipp](#)

[Skicka e-post](#)

[Ge instruktioner](#)

[Avbryt och börja om](#)

Snabbhjälp

Microsoft Snabbhjälp gör att två personer kan dela en dator över en fjärranslutning så att en av dem kan hjälpa den andre lösa problem på dennes dator.



Få hjälp

Låt någon du litar på hjälpa dig genom att ta kontrollen över din dator. Ange den 6-siffriga säkerhetskoden du fått.

Kod från assistenten

[Dela skärm](#)



Ge hjälp

Hjälp en annan person via en fjärranslutning.

[Hjälp någon annan](#)

Snabbhjälp

Välj ett delningsalternativ.



Ta full kontroll

Ta full kontroll över fjärrdatorn.



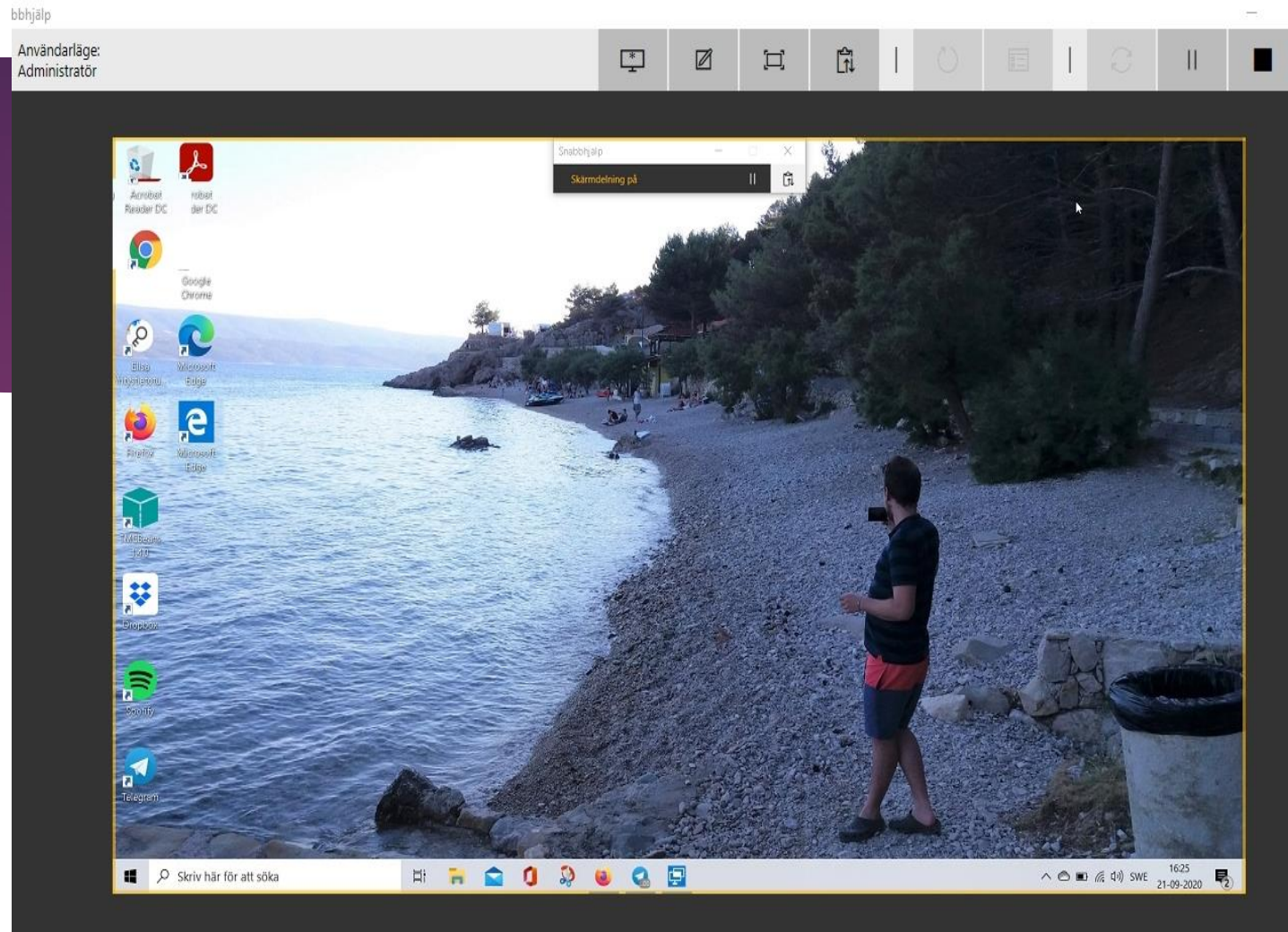
Visa skärmen

Visa fjärrskärmen utan att ha full kontroll.

[Fortsätt](#)

Kontroll panelen

- Här ser ni klientens skärm
- Ni kan ha full kontroll
- Ni kan också bara observera
- Kontroll panel



Snabbhjälp

Användarläge:
Administratör

Välj skärm

Anteckna

Anpassa till
skärmen

Växla
instruktions

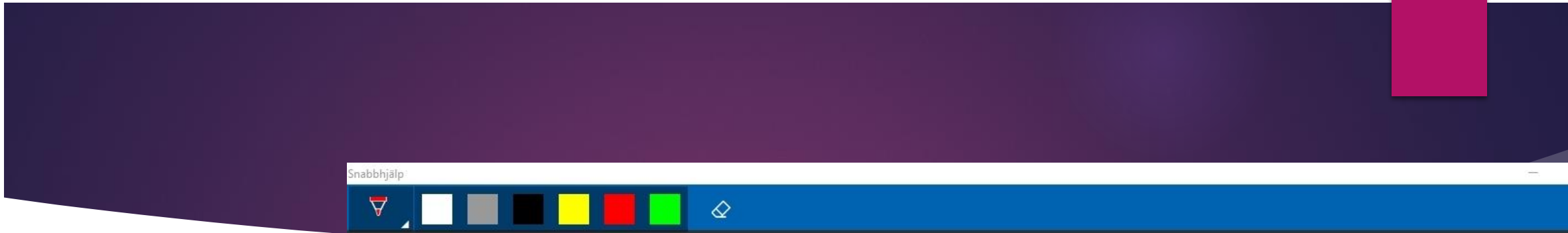
Starta om

Återanslut

Pausa

Avsluta

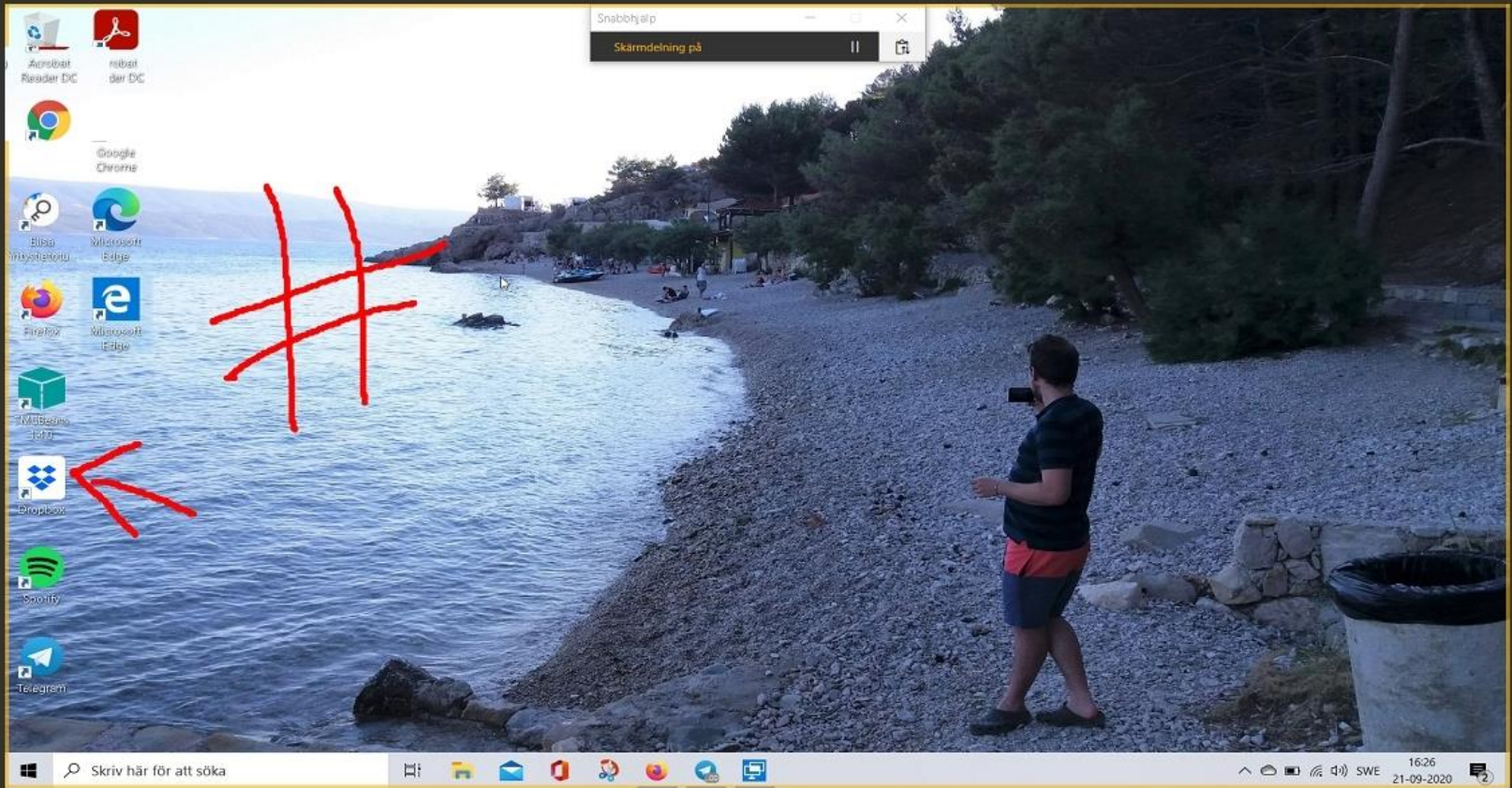
Information



Snabbhjälp

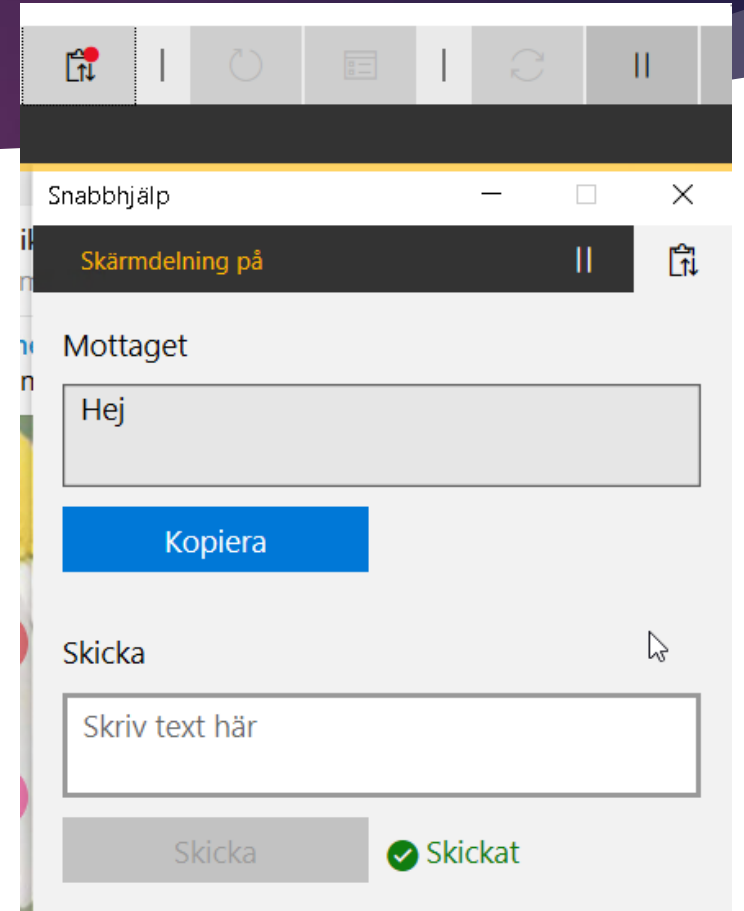


Snabbhjälp



Snabbhjälp

- Fungerar enbart från windows – windows
- Ni kan samtala i telefon samtidigt
- skicka meddelande inne i snabbhjälpen



Teamviewer – Teamviewer som app, på dator & Quicksupport



Would you like to share your
screen with any other device?

Installera QuickSupport



Anslut



Datorer



Chatta

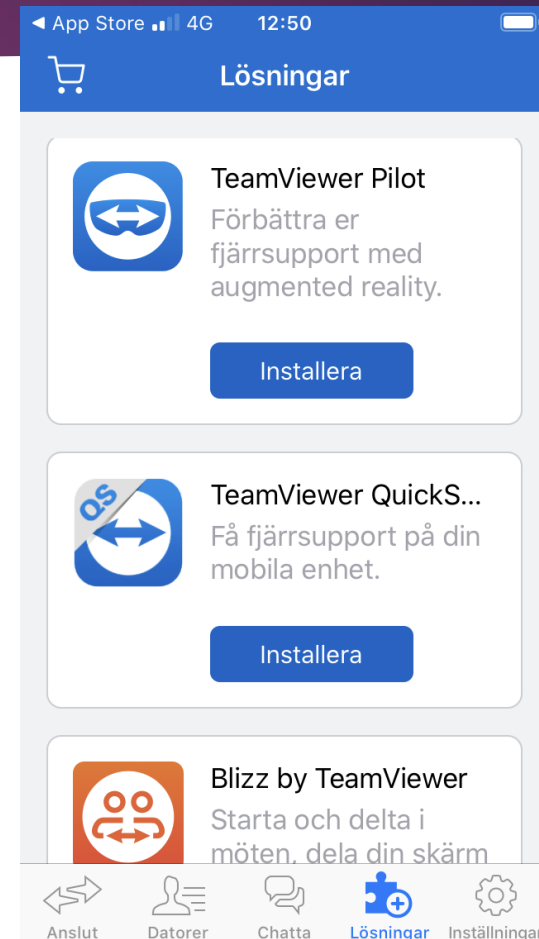
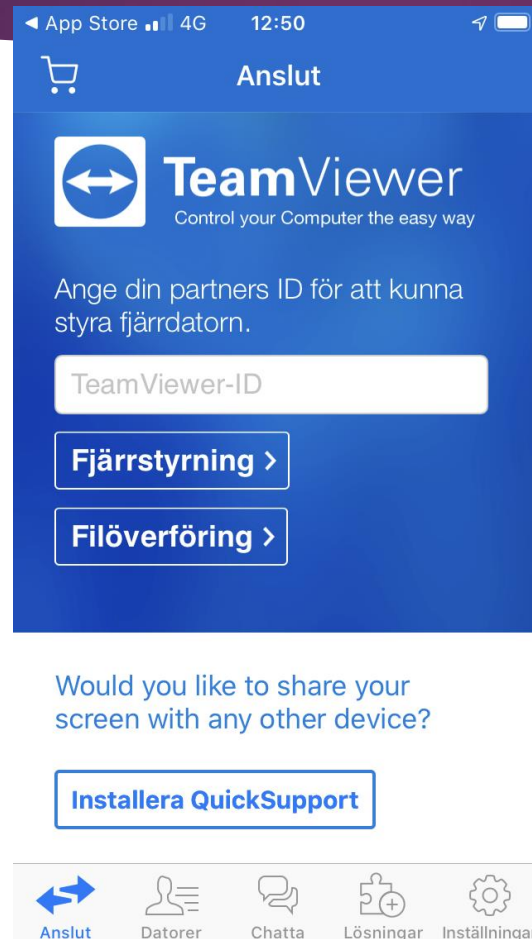
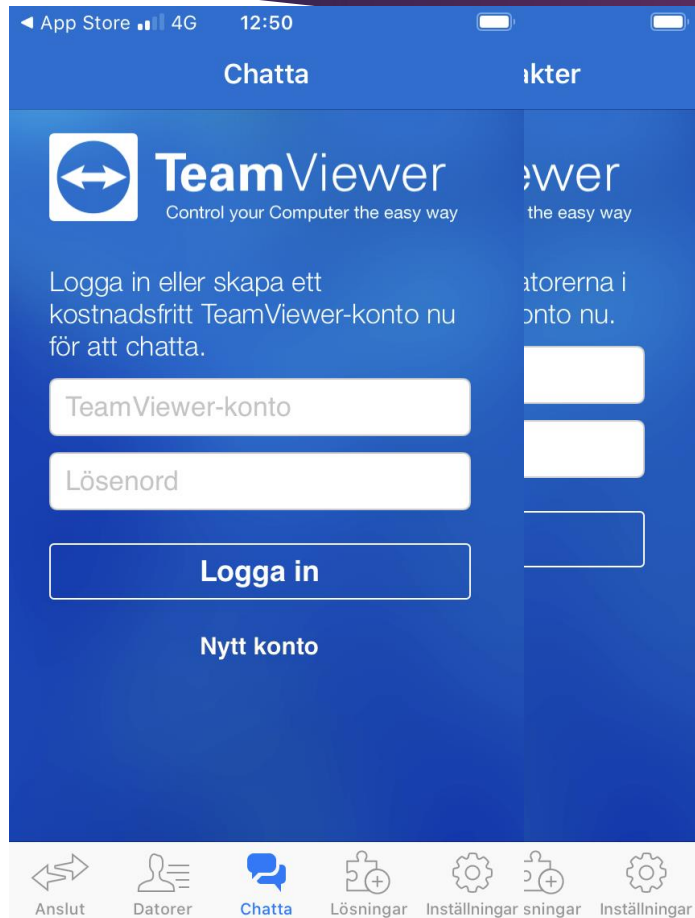


Lösningar



Inställningar

Teamviewer appen -> Teamviewer QuickSupport



TeamViewer QuickSupport – Efter nedladdning från appbutiken

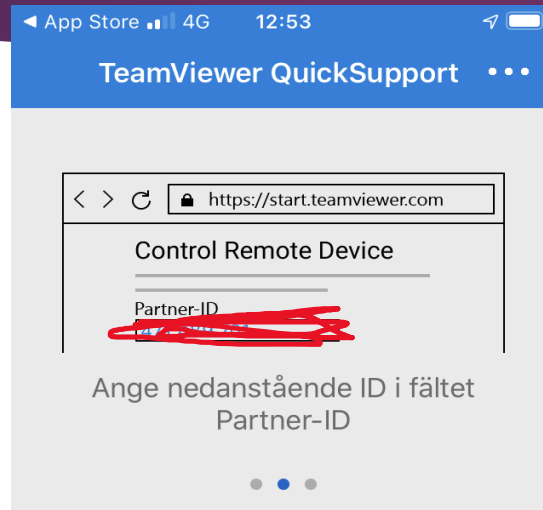


Ditt ID

~~471 439 781~~

Skicka ditt ID...

● Klar att ansluta (säker anslutning)

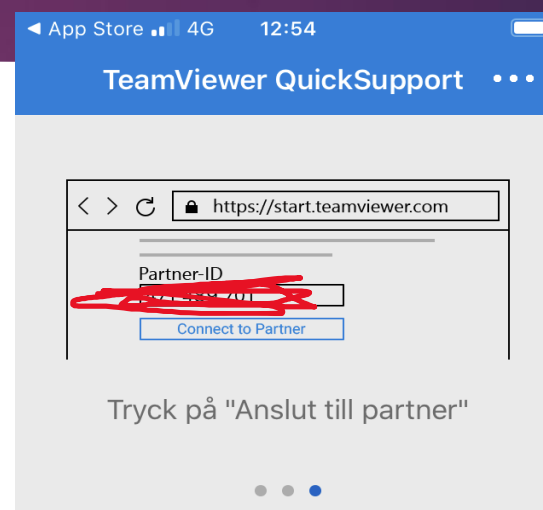


Ditt ID

~~471 439 781~~

Skicka ditt ID...

● Klar att ansluta (säker anslutning)

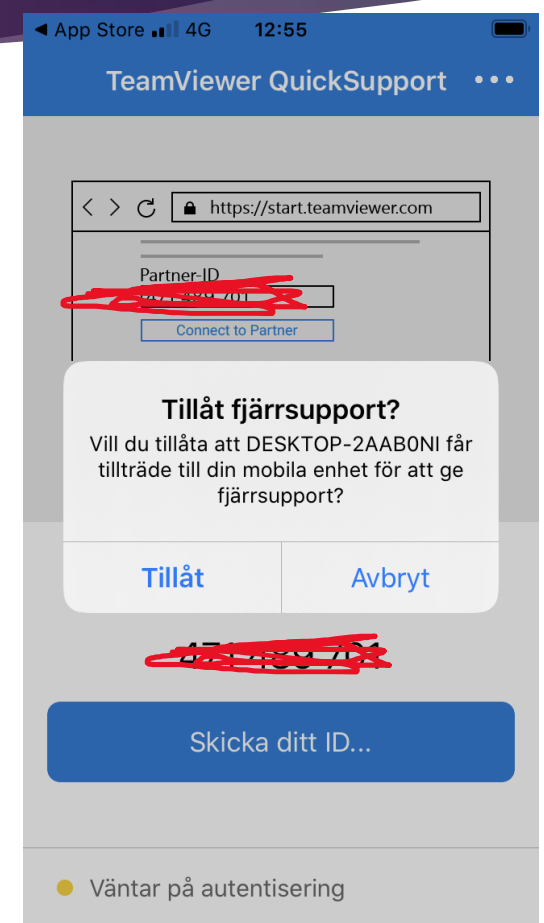


Ditt ID

~~471 439 781~~

Skicka ditt ID...

● Klar att ansluta (säker anslutning)



● Väntar på autentisering

Ta kontroll från din dator – Börja med att installera



teamviewer

Alt Bilder Videor Kartor Shopping Fler Inställningar Verktyg

Ungefär 13 400 000 resultat (0,61 sekunder)

www.teamviewer.com > ...

TeamViewer – Fjärrsupport, fjärråtkomst, Service Desk, online ...

I steget mellan distansarbete och produktivt samarbete som en utspridd digital arbetsstyrka finns

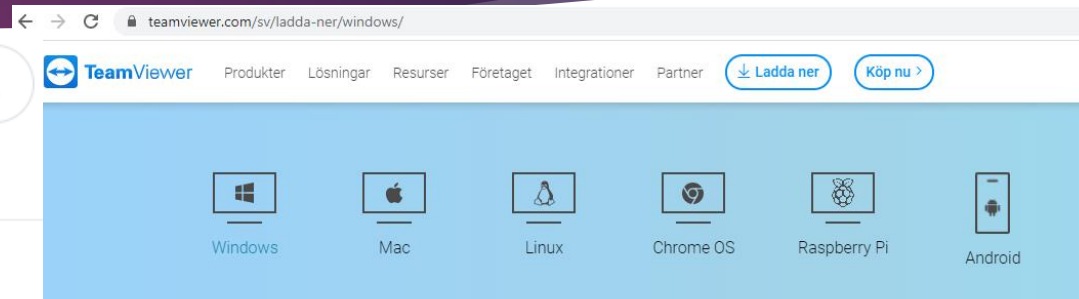
TeamViewer Remote Access and Support. Gör det möjligt för ...

Windows

Ladda ner TeamViewer nu för att fjärransluta till stationära datorer ...

Lär dig mer om TeamViewer

TeamViewer gör det möjligt för dig att fjärrstyra datorer eller mobila ...



TeamViewer Download för Windows

- ⌚ Etablera inkommande och utgående anslutningar mellan enheter
- ⌚ Fjärråtkomst och support i realtid
- ⌚ Börja använda TeamViewer utan kostnad omedelbart efter hämtningen

Ladda ner TeamViewer

Jämför licenser



teamviewer.com/sv/



TeamViewer

Produkter

Lösningar

Resurser

Företaget

Integrationer

Partner

Ladda ner

Köp nu >

Installera & kör!



TeamViewer_Setup.exe



Skriv här för att söka

TeamViewer Installation

Välkommen till TeamViewer

Fjärrsupport, åtkomst till egen dator, möten, presentationer

Hur vill du gå vidare?

- ☒ Installera
- ☐ Installera för att fjärrstyra datorn senare
- ☐ Kör endast

☐ Visa avancerade inställningar

[Licensavtal](#): I och med att du fortsätter godkänner du licensavtalets villkor.

Godkänn – slutför



TeamViewer

Anslutning

Verktyg

Hjälp

Feedback

Ange partner-ID

Anslut

Gratislicens (endast icke-kommersiellt bruk) - Andreas Höglund



Logga in
Har du inget konto?



Fjärrstyrning



Remote Management



Möte



Datorer och kontakter



Chatta



Augmented Reality



Komma igång



TeamViewer

Tillåt fjärrstyrning

Ditt ID

~~999 418 522~~

Lösenord

e9xk48

Oövervakad åtkomst

- ☐ Starta TeamViewer med Windows
- ☐ Bevilja enkel åtkomst

Styr fjärrdator

Partner-ID

- ☒ Fjärrstyr
- ☐ Filöverföring

Anslut

Klar att ansluta (säker anslutning)

Fjärr support – mobiltelefoner ska ladda ned Teamviewer Quicksupport

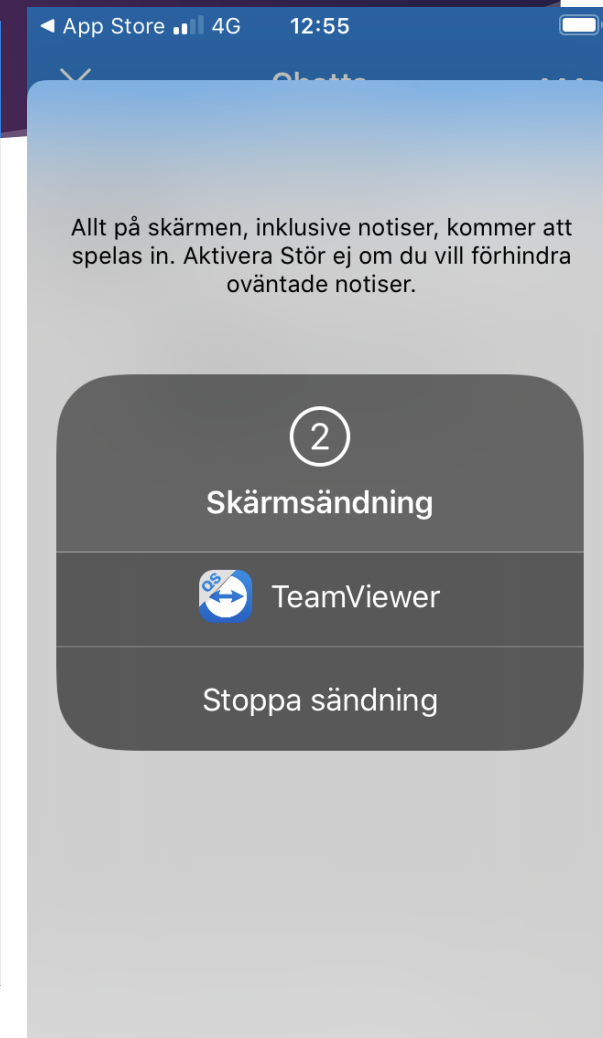
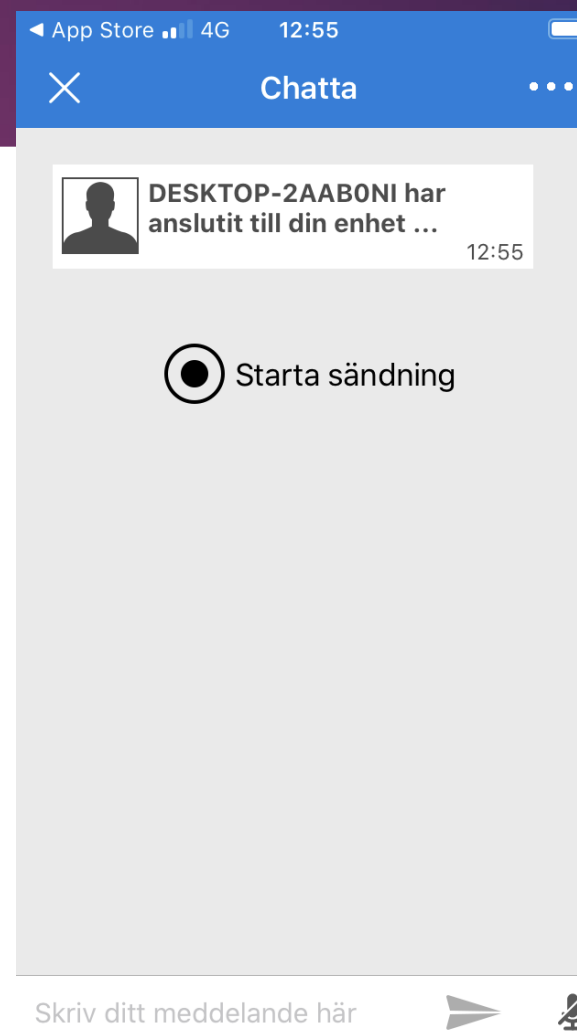
Styr fjärrdator

Partner-ID

471789708

- ☒ Fjärrstyr
☐ Filöverföring

↔ Anslut



Från datorn ser det ut såhär

Andreas - iPhone - TeamViewer

Filöverföring

Instrumentpanel

Dela skärm med partner

Skärmdump

Inställningar

Ljud

Mikrofon
Ljud av



Chatta

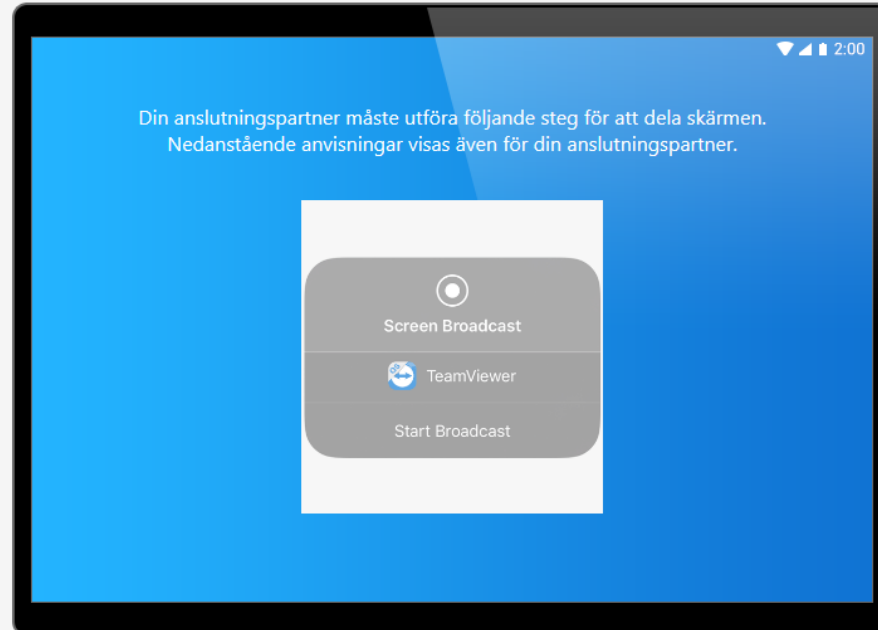
Anslutningen har upprättats.

12:55

Skriv ditt meddelande här



Skicka



Översikt

- Iphone kan inte bli kontrollerad
- Android kan man kontrollera

Andreas - iPhone - TeamViewer

Filöverföring Instrumentpanel Dela skärm med partner Skärmdump Inställningar

Ljud
Mikrofon
Ljud av

Chatta
Anslutningen har upprättats.
12:55

Skriv ditt meddelande här

Skicka

CPU 27% RAM 98% 1974 MB Batteri 100% Minne Enhetens minne 21.81 GB / 59.59 GB

Andreas - iPhone
Tillverkare Apple
Modell iPhone 8
Operativsystem iOS
Version 13.7
Upplösning 640x1136 - 326dpi
Språk SV-DE

Wi-Fi AV

Skärmdelning



Notiser

