

Besiktningssprotokoll för iPad eller iPhone

Utförd av _____ och it-handledare _____

Märke och modell _____ Ort och datum _____

Bedömning				Beskrivning	Anmärkning
	✓	—	✗		
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Apparaten är hel och ren. Inga stora smuts- och dammansamlingar syns.	
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ansiktsgenkänning, fingeravtryck eller lösenkod för att låsa upp apparaten. Samma kod används inte i appar (bank- och betalning).	
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inga appar som inte används är på första hemskärmen eller i docken. Notifikationer bara från appar som används och som användaren vill notifieras av.	
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Operativsystemets version är minst 11 och de uppdateringar som fås har installerats.	
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Apparaten har minst 2 GB ledigt lagringsutrymme.	
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Säkerhetskopiering har gjorts till iCloud. Allt viktigt innehåll är säkerhetskopierat på lämpligt sätt.	
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	iCloud-molnets lediga utrymme är minst 1 GB och uppskattas räcka för minst ett år.	
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inga gratis säkerhetsprogram körs och om ett avgiftsbelagt används är allt ok.	
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Batteriets maximala kapacitet är minst 80% och det fungerar bra.	
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Appuppdateringar har installerats inom de senaste 2 veckorna och installeras helst automatiskt på alla nät.	
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Användaren har olika och tillräckligt långa lösenord för övriga tjänster som används och de är i tryggt förvar. Två-faktoraутентisering används där det går. Hitta min iPad/iPhone är aktiverad.	
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Användarens e-post och nuvarande lösenord (till någon app eller tjänst) finns inte bland läckta lösenord.	
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Användaren känner till nätfiske och trygg användning av bank och e-tjänster.	
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Övrigt att notera	

It-handledaren kan ge rekommendationer och tips för hur man kan lösa eventuella problem eller åtgärda dem direkt om det är möjligt, annars kan man boka en tid till it-handledning. Vissa saker kan kräva professionell hjälp eller att köpa ny dator. Det är dock inga krav på att åtgärda eventuella brister.

Besiktningen följer handledningsprincipen där den handledda är den som gör och it-handledaren sitter bredvid och instruerar och fyller i rapporten.

1. Damm och smuts kan störa laddning och mikrofonernas och högtalarnas funktion. Om skärmen är sönder kan man skada sig på den men det kan också göra att fukt och smuts kommer in i apparaten.
2. Ansiktsgenkänning eller fingeravtrycksigenkänning rekommenderas, samma lösenkod ska bara användas för att låsa upp apparaten, inte som lösenkod till andra appar.
3. Appar eller widgetar som inte används ska tas bort åtminstone från första hemskrimen. Appar som inte används kan naturligtvis avinstalleras helt om det går. Fråga användaren om apparaten plingar till för nåt onödigt, i inställningarna kan det vid behov justeras eller också kan appen avinstalleras.
4. Operativsystemets version rekommenderas vara minst 11 eftersom det är den sista som ännu får uppdateringar. Tyvärr betyder det att äldre apparater inte får godkänt betyg, och det kan vara värt att vid inköp av ny apparat i framtiden komma ihåg att köper man en apparat som kommit ut för två år sen är det kortare tid kvar till detta "bäst-före-datum".
5. Lagringsutrymmet kan analyseras via inställningarna för att se vad som tar upp utrymme och var eventuell städning har störst effekt. Har apparaten litet lagringsminne från början (tex 16GB) kan det vara omöjligt att få 2 GB ledigt. För nya apparater rekommenderas minst 64GB.
6. Huvudsaken är att allt som är viktigt på apparaten säkerhetskopieras på något sätt och om det sker till molnet att personen har lösenordet till Apple ID i tryggt förvar. Det är smaksak vad som är viktigt, om man inte anser sig ha viktiga bilder krävs alltså inte säkerhetskopiering av bilder för godkänt. Om man säkerhetskopierar allt men inte har koll på kontot och lösenordet har man i värsta fall ingen nytta av säkerhetskopiorerna om nåt händer med apparaten.
7. Analysera det/de moln som används och uppskatta hur länge utrymmet räcker med nuvarande användning, det kan vara svårt men om det finns risk att det fylls upp inom 1 år är det lika bra att rekommendera att städa, välja bort något i säkerhetskopieringen eller betala för mer utrymme.
8. Apples apparater kräver inte ett virus- eller säkerhetsprogram, men om man betalar för ett rekommenderas att man använder det om det går på apparaten. I så fall ska det visa att allt är ok. Gratisprogram rekommenderas inte eftersom de inte tillför någon nytta utan närmast leder till nackdelar som reklam och onödiga notifikationer.
9. Förutom att i inställningarna kolla batterikapaciteten kan man diskutera om batteriet verkar fungera bra, håller och förbrukar ström normalt och jämnt, laddas normalt och går att ladda till 100%. Apparaterna kan ha väldigt olika kapacitet men ett dygn borde de hålla.
10. Uppdatering av appar ska helst ske automatiskt oavsett mobilnät eller WiFi, om man inte betalar per användning på mobilnät. Om man kollar AppStore ska någon app typiskt ha uppdaterats de närmaste veckorna, har man många appar ska det nästan komma någon uppdatering varje dag.
11. Användaren behöver inte uppvisa eller ha med sina lösenord men i diskussion berätta att de är unika och tillräckligt långa och svåra. Godkänd förvaring kan vara papper, häfte som förvaras tryggt eller lösenordshanterare (även webbläsarens hanterare är ok). E-posten och Apple ID borde alltid finnas till pappers. Alla tjänster som erbjuder två-faktorauslösnings rekommenderas använda det.
12. Använd tex. <https://www.f-secure.com/fi/home/free-tools/identity-theft-checker> eller <https://haveibeenpwned.com/> Det är inte ovanligt att man förekommer i läckorna, men används lösenordet ännu eller på någon annan tjänst är det skäl att byta så fort som möjligt.
13. Diskutera eller visa exempel på nätfiske (se manualen eller webben) och diskutera det? Notera att på telefon och platta är bankens appar det säkraste sättet att använda banken digitalt.
14. Övrigt kan vara nåt som användaren funderar på eller har märkt med sin apparat.

Läs mera i manualen på <https://spfpension.fi/it-besiktning>