

Kompetensmärke för digitalt stöd

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata - dvv.fi



Kompetensmärken – Open Badge

- Digitalt alternativ eller komplement till intyg
- Simmärken och scoutmärken icke-digitalt exempel
- Open Badge öppen standard som gör att kan flyttas mellan system
- Förvaras i Open Badge Passport
- SFV kompetensmärken för ordförande, kassör eller sekreterare (<https://sfv.fi/sv/studiecentralen/kompetensmarken/>)
- Passar i digitala sammanhang, stöder lärande, men vem som helst kan hitta på och kvalitetskrav saknas



Kompetensmärket Digitalt stöd - Etiska anvisningar

Etiska anvisningar för det digitala stödet har samlats ihop utifrån önskemål och behov av anordnarna av det digitala stödet. Anvisningen presenterar förpliktelserna för den som ger det digitala stödet och den som får stödet. Anvisningens syfte är att främja säkert och högklassigt digitalt stöd som genomförs i samförstånd mellan bägge part.

[Bekanta dig med de etiska anvisningarna för digitalt stöd](#)

[Läs mer om kompetensmärket Etiska anvisningar för digitalt stöd och sök märket](#)



Ditt namn *

Din e-postadress *

Vad innebär digitalt stöd?

- Digitala färdigheter är medborgarfärdigheter som tillhör alla.
- Målet med det digitala stödet är att uträtta ärenden för kundens räkning.
- Behovet av digitalt stöd berör endast äldre personer.
- Målet med det digitala stödet är att kunden ska kunna sköta sina ärenden och använda sin enhet självständigt och säkert.
- En digital stödperson kan i vilken situation som helst behandla kundens lösenord eller verktyg för stark autentisering (t.ex. bankkoder).

Välj de två (2) korrekta alternativen.

Som digital stödperson vet jag att

- Myndigheterna har ett ansvar enligt förvaltningslagen att ge råd i att använda sina egna e-tjänster.
- Det finns gränser för min kompetens och jag styr kunden vid behov till andra aktörer som erbjuder digitalt stöd.
- Målet med det digitala stödet är att kunden i fortsättningen i regel självständigt sköter ärenden och använder sina enheter.
- Jag måste säkerställa en smidig ärendehantering genom att sköta ärenden för klientens räkning.

Välj de tre (3) korrekta alternativen.



Open Badge Factory

Congratulations!

Your badge has been issued to your email address.

Du har beviljats kompetensmärket Digitalt stöd – Etiska anvisningar



Digi- ja väestötietovirasto via OBF <issuer@openbadgefactory.com>
till mig ▾



Du har beviljats kompetensmärket Digitalt stöd – Etiska anvisningar

Hej!

Grattis – du känner till de etiska anvisningarna för digitalt stöd och som ett erkännande för det har du beviljats kompetensmärket.

Om du redan har börjat använda Open Badge Passport (<https://openbadgepassport.com/fi>) kan du godkänna kompetensmärket som en del av din portfolio. Du kan givetvis också registrera dig som användare i den avgiftsfria tjänsten: Open Badge Passport är en avgiftsfri tjänst som är lätt att använda. I den kan du ta emot och lagra Open Badge - kompetensmärken och dela dem med vem du vill när du vill.

Open Badge Passport finns också som mobilapplikation. Du kan ladda ner den i applikationsbutiken i din telefon.

Godkänn kompetensmärket via den bifogade länken genom att klicka på den. Tillsammans fortsätter vi att främja digital kompetens!

Hälsningar

Teamet för digitalt stöd vid Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata
digituki@dvv.fi



[Get your badge](#)



Open Badge Factory

[HOME](#)[BADGES](#)[PROFILE](#)[EXPLORE](#)[CONNECTIONS](#)

Badges / My badges ?

MY BADGES

Search:

SELF-CLAIMED
BADGES

Show:

Tags:

Order:

by date modified by name by issuer name by expiration date


IMPORT


SYNC


EXPORT



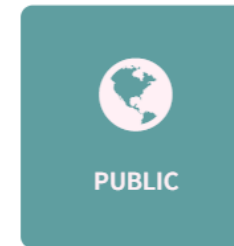
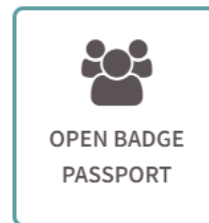
**Digistödjare - Etiska
anvisningar**

Digi- ja väestötietovirasto



BADGE VISIBILITY ?

Select one of the options below to set badge visibility.



- No restrictions on badge visibility.
- Social features enabled. You can see other badge recipients, write comments, receive badge congratulations etc.
- **Badge can be publicly shared. Either to social media, sent as a link or embedded to a website.**

Share this badge:



[Share link](#) [Embed code](#)



Image only:

```
<iframe frameborder="0" scrolling="no" src="https://openbadgepassport.com/æ
```

[Copy](#)

Redigera text

Teckenf... - **B** *I* U *I*_x [List icons] [List icons] [List icons] [List icons] [List icons] [List icons]

[Link icon] [Link icon] [Flag icon] [Image icon] [List icon] [Video icon] [Fullscreen icon] Stilar -

[Undo] [Redo] [Cut] [Copy] [Paste] [Text color] [Background color] [Font size] [Bulleted list] [Numbered list] [Decrease indent] [Increase indent] [Table icon] [Search icon] [Undo] [Redo] [ABC icon] [Print icon]

Källa

```
<p><a class="btn-blue" href="https://spfpension.fi/sv/kalender/"><strong>Kalender</strong></a>
</p>

<p><strong><a class="btn-blue" href="https://spfpension.fi/sv/kontakta_oss/">Kontaktuppgifter</a>
</strong></p>

<p>&nbsp;</p>

<iframe frameborder="0" scrolling="no"
src="https://openbadgepassport.com/app/badge/info/634029/pic/embed" width="200" height="270">
</iframe>
```

✕ Avbryt ✓ Spara

Välkommen till it-sidorna!

Vårt mål är att aktivera och öka kunskapen och intresset för datorer och informations- och kommunikationsteknik bland svenska pensionärer i Finland.

Svenska pensionärsförbundets it-verksamhet vill att så många som möjligt av medlemmarna i föreningarna ska använda

datorer för att underlätta vardagen och klara sig i det allt mer digitala samhället.

Våra distansutbildningar på Zoom kan ni se i vår [Kalender](#).

I menyn finns undersidor med information riktad till dig beroende på om du är senior som vill lära dig mer om datorer, om du är blivande pensionär eller redan aktiv inom er förenings it-verksamhet och vill läsa mer om de verktyg vi erbjuder föreningarna.

Alla senaste artiklar från båda undersidorna finns också samlade här under:

Våra checklistor

ABC-kompendierna

It för seniorer

It för föreningar

Kalender

Kontaktuppgift

Badges / Badge info

MY BADGES

SELF-CLAIMED
BADGES



DIGISTÖDJARE - ETISKA ANVISNINGAR

Issued by: Digi- ja väestötietovirasto

Issued on: 2.11.2023

Earners: Robert Riska

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) erbjuder aktörer inom det digitala stödet en möjlighet att verifiera sin kompetens i handledningssituationer inom det digitala stödet.

Kompetens som baserar sig på de etiska anvisningarna för digitalt stöd kan verifieras med hjälp av kompetensmärket Digitalt stöd - Etiska anvisningar. Genom att avlägga märket bevisar den digitala stödpersonen:

- Att hen behärskar skyldigheterna för den som tillhandahåller och mottar digitalt stöd.
- Att hen främjar säker och högklassigt digitalt stöd som genomförs i samförstånd mellan båda parterna.

Kärnkompetens:

1. Förstår målen för det digitala stödet och hur utvecklingen av kundernas digitala kompetens främjas i det digitala stödet.
2. Vet hur kundens personuppgifter får behandlas och hur man agerar i situationer som kräver stark autentisering.
3. Förstår att stödpersonen inte ska sköta ärendena för kundens räkning, utan uppmuntra kunden att göra det själv och lära sig.

[Check this badge...](#)

CRITERIA

Kompetensmärket beviljas på basis av de rätta svaren.

